

TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE-COORDONNATEUR SERVICES AU DOMICILE

Objectifs

Le responsable - coordonnateur services au domicile (RCSAD) assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure de services au domicile. Les activités du RCSAD varient en fonction de l'organisation de la structure, de la répartition des activités et des différents niveaux hiérarchiques.

Compétences

Concevoir et organiser une prestation de services au domicile

Concevoir et proposer une prestation de services adaptée
Assurer la gestion administrative de la prestation de services
Coordonner l'organisation de la prestation de services au domicile
Assurer le suivi de l'intervention et veiller à sa qualité

Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile

Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
Planifier et contrôler l'activité des intervenants
Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants
Intégrer la prévention des risques professionnels et assurer la sécurité des intervenants

Contribuer au développement de partenariat

Participer à la représentation interne et externe de la structure
Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

Activités visées

Analyse des besoins et construction des prestations

- Évaluation des besoins clients, information sur l'offre de services, identification des dispositifs de financement, élaboration des devis et planification des interventions en tenant compte des risques au domicile.

Suivi et qualité des prestations

- Contrôle continu de la satisfaction client, maintien de la qualité du service, adaptation des prestations à l'évolution des besoins, gestion administrative dans le respect de la législation.

Management et coordination des équipes

- Recrutement et intégration des intervenants, gestion des plannings, organisation des remplacements, entretiens professionnels, prévention des tensions et situations de maltraitance, soutien à la cohésion d'équipe.

Prévention des risques professionnels

- Intégration de la prévention dès la mise en œuvre des prestations, contribution au Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP), équilibre des charges physiques et mentales dans les plannings.

Représentation et partenariats

- Participation à des réunions avec partenaires, financeurs et acteurs du secteur médico-social, incarnation des valeurs de la structure, travail en réseau sur le territoire.

Développement et veille sectorielle

- Détection de nouveaux besoins, proposition de nouvelles prestations, sensibilisation aux écogestes.

Durée : 10 mois

400

Heures de formation

Durant sa formation, l'apprenant est salarié de l'entreprise. La formation fait l'objet d'un contrat entre l'apprenant et son employeur.

Le rythme de l'alternance est de **2 jours de cours par semaine** et reste de la semaine en entreprise.

Établissement habilité, par la Commission consultative départementale de Sécurité et d'accessibilité, pour recevoir des personnes en situation de handicap. L'ensemble des formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap sous certaines conditions et après entretien avec le référent handicap avant l'entrée en formation. Possibilité d'aménagement du parcours de formation.

Prérequis

- Être titulaire du baccalauréat ou d'un diplôme de niveau 4
ou
- Exercer depuis 3 ans minimum comme Responsable de secteur Services à la personne
- Signer un contrat en alternance



TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE-COORDONNATEUR SERVICES AU DOMICILE

Diplôme préparé : Titre professionnel Responsable-coordonnateur Services au domicile · RNCP **39539** · Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion · Date d'échéance de l'enregistrement au RNCP : **31-10-2029**

Modalités d'évaluation

Épreuve complète : **6 h 40 min**

Mise en situation professionnelle – 4 h 30 min

Étude de cas sur poste informatique.

Le candidat reçoit un dossier technique (description d'une structure fictive, informations sur le personnel, les prestations et les clients) et produit des écrits en tant que responsable-coordonnateur de services au domicile, portant sur :

- l'analyse des besoins et la conception de prestation
- la gestion administrative et la coordination des prestations
- le suivi qualité des interventions
- le recrutement, l'intégration et l'accompagnement des intervenants
- la prévention des risques et la coopération avec des partenaires

Les candidats travaillent sous surveillance, sans la présence du jury.

Entretien technique – 1 h 25 min

15 min de préparation (le candidat consulte son dossier, le jury sa grille d'observation), puis :

- 10 min – présentation des travaux par le candidat
- 20 min – questions du jury sur les travaux
- 10 min – compétences « Concevoir/Coordonner la prestation »
- 10 min – compétences « Recrutement et accompagnement des intervenants »
- 10 min – compétence « Prévention des risques »
- 10 min – compétences « Coopération partenariale et représentation de la structure »

Entretien final – 10 min

Échange conclusif incluant la discussion sur le dossier professionnel.

Méthodes mobilisées

- Des cours théoriques avec nos formateurs en présentiel et/ou en distanciel
- Exercices pratiques
- Études de cas
- Mises en situation en plateaux techniques innovants pour une immersion professionnelle
- Accès à une plateforme collaborative de travail «e pasteur».

Modalités et délais d'accès à la formation

Suite à l'envoi du formulaire du candidat via [le site internet](#), vous êtes contacté dans un **délai de 48h**.

Pour l'alternance, signature du contrat d'apprentissage possible jusqu'à **3 mois** avant la rentrée.

Nous contacter

- ☎ 03 26 87 88 38
- ✉ infos@cfpast.com
- 🌐 www.cfpast.com

Accès

CAMPUS 1

13 rue des Docks Rémois 51450 BETHENY

Transport en commun disponible depuis la gare de Reims

Prendre la ligne de bus **8** direction « LA COUTURELLE – CHAMP PAVEAU »
Arrêt « **MARYSE BASTIÉ** »

CAMPUS 2

136 Rue Georges Charpak 51430 BEZANNES

Transport en commun disponible depuis la gare de Reims

Prendre le **tramway** direction « HOPITAL DEBRE / GARE CHAMP. TGV / LEON BLUM » Arrêt « **LEON BLUM** »