

SUP-VETO

Faites de
votre passion
pour les animaux
votre
métier



formations

bac à bac +3

DEVENEZ

Auxiliaire de Service Vétérinaire

**Chargé(e) de Gestion et Management
en Structure Animalière**

RÉSEAU DE 29 ÉCOLES EN FRANCE

 **29**
écoles

+ DE **1200**
étudiants


+ DE **61**
vétérinaires

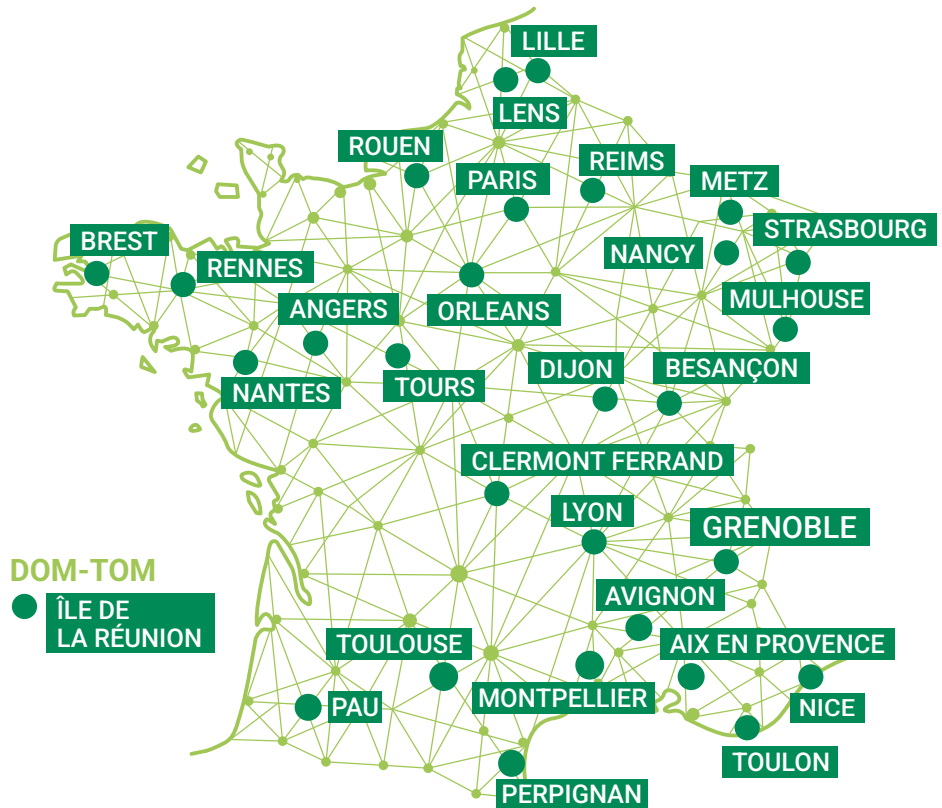
+ DE **300**
enseignants

+ DE **1000**
entreprises
partenaires


96%
de taux
de réussite
Promotions 2023


19
années
d'expérience

Intégrez le 1^{er} réseau de formations métiers en Santé Animale



Parcours de formation

BAC

SEMESTRE 1
SEMESTRE 2
SEMESTRE 3
ÉPREUVES DE CERTIFICATION

FORMATION EN INITIAL
**Auxiliaire
de Service
Vétérinaire**
Durée 24 mois

SEMESTRE 4
SEMESTRE 5
SEMESTRE 6
EXAMEN

BACHELOR EN APPRENTISSAGE
**Chargé(e) de Gestion
et Management en
Structure Animalière**
Durée 18 mois

PLUS D'INFORMATIONS SUR SUPVETO.COM



Yasmine
Étudiante Sup-Véto Toulouse



Enzo
Étudiant Sup-Véto Paris

Édito

De nombreuses études démontrent une croissance significative autour de l'animal. En France, près de 75 millions d'animaux de compagnie et plus de 200 millions d'animaux d'élevage. Ce secteur économique est en pleine croissance. Autour de ces chiffres, c'est toute une économie qui est en place et qui nécessite des employés avec des compétences solides.

Les relations que Sup-Véto entretient avec les acteurs majeurs du secteur permettent d'ajuster les formations au plus près des attentes et besoins des professionnels. Depuis plus de 19 ans, c'est au travers de ces comités de perfectionnement, que les compétences futures des apprenants formés sont matérialisées et contextualisées dans les programmes de formations. C'est ensuite toute une équipe de professionnels de la santé animale, qu'ils soient Docteur Vétérinaire, Auxiliaire de Service Vétérinaire, Secouriste Canin, Éducateur / Comportementaliste, Expert en nutrition.... qui prennent le relais. Ils ont à cœur de transmettre leurs savoirs et de construire la montée en compétences des étudiants.

La compétence, c'est le maître mot des recruteurs. Tous cherchent des employés qualifiés, opérationnels, polyvalents... et dotés d'un savoir-être exemplaire. Mises en situation, modes projets, matières professionnelles, matières théoriques et même savoir être, l'ensemble de ces points sont intégralement abordés dans les formations Sup-Véto.

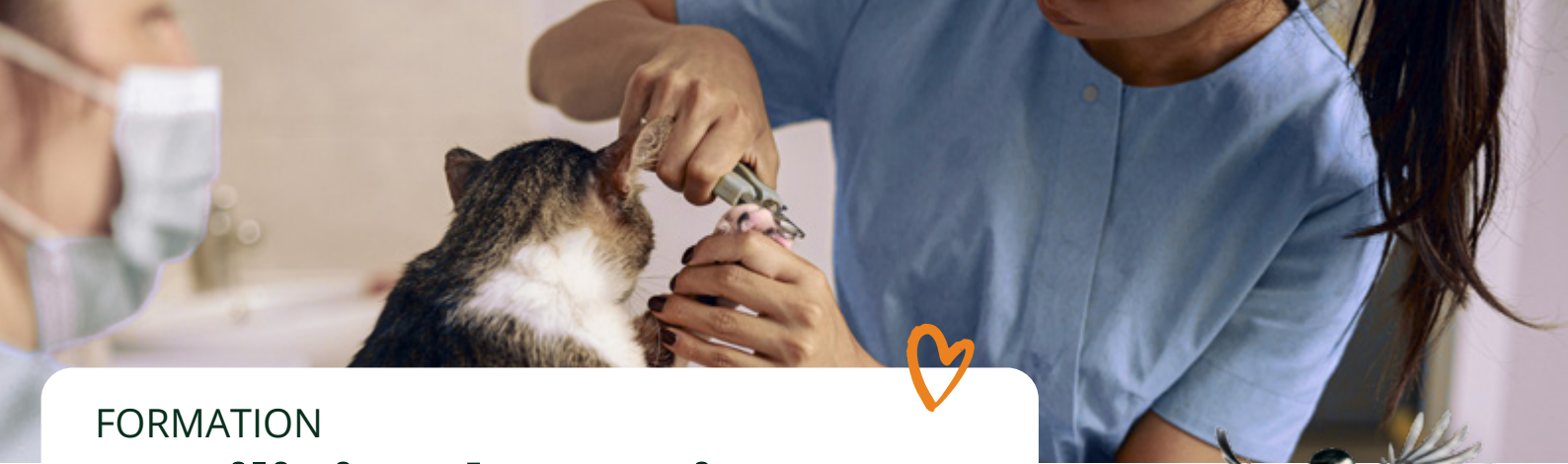
Entrez chez Sup-Véto pour monter en compétences et en connaissances. Intégrez le marché de l'emploi à l'issue de Sup-Véto,

Bienvenue chez Sup-Véto.



Benoît
Salmon

DIRECTEUR
DU RÉSEAU SUP-VÉTO



FORMATION

Auxiliaire de Service Vétérinaire

Durée 24 mois

Ce professionnel joue un rôle incontournable au sein d'un cabinet ou en clinique vétérinaire. Ce poste indispensable au bon fonctionnement du service s'est fortement professionnalisé et requiert une polyvalence de compétences très large. L'Auxiliaire de Service Vétérinaire accompagne les animaux de leur entrée à leur sortie, en passant quand cela est nécessaire par la phase opératoire. Mais c'est aussi la personne en charge de l'accueil des propriétaires, de la prise de rendez-vous, du conseil et du secrétariat médical associé.

Ces compétences caractérisent votre futur métier et correspondent à votre savoir-faire après vos études. Les vétérinaires, les DRH, les recruteurs, les organisations professionnelles et l'ensemble des acteurs gravitant autour de ces emplois reconnaissent et cherchent ces professionnels formés. Ce secteur économique bénéficie d'une augmentation des effectifs de plus de 9 % chaque année.



Qualités requises



Passion pour les animaux et envie d'évoluer au quotidien autour d'eux



Sens du commerce, de l'accueil



Bonne maîtrise de la langue française et des bases solides en bureautique sont un vrai +



Sens de l'organisation, de la méthode

Conditions d'admission

La formation est ouverte à **tout élève à partir de 18 ans**. Cette condition d'âge est obligatoire compte-tenu des stages en milieu professionnel et notamment en service de radiologie eu égard à la législation applicable dans ce domaine.

Cet enseignement professionnel est accessible **après toute terminale (ou niveau équivalent)** des filières générales, technologiques, professionnelles ou agricoles.

Le recrutement se fait sur les résultats scolaires obtenus dans les études passées, à travers un test d'admission, mais surtout avec un entretien de motivation. À l'issue de cet entretien, la décision d'acceptation vous sera communiquée.

Les stagiaires de la formation continue dans le cadre d'un plan de formation, de la VAE, du CPF ou d'un CPF de transition professionnelle (ex : CIF) peuvent aussi accéder à cette formation.

Atouts Sup-Véto

Un réseau, c'est une force et un gage de sérieux. Nos écoles sont labellisées et certifiées par Qualiopi. Les cours professionnels et pratiques sont assurés par des **docteurs vétérinaires** ainsi que par des **Auxiliaires de Service Vétérinaire en poste**. Les autres matières sont enseignées par des **professeurs spécialisés** dans leurs matières et diplômés de l'université.

La valeur de notre formation professionnelle repose également sur les **travaux pratiques** effectués à Sup-Véto. En reproduisant au plus proche les situations des structures par des ateliers, **en pratiquant sur des animaux vivants**, en échangeant en permanence avec des experts, les étudiants sont dans les **meilleures conditions pour progresser** et devenir rapidement les professionnels attendus sur le marché de l'emploi.

4 blocs de compétences

BLOC 1 - CONTRIBUER À LA GESTION ADMINISTRATIVE COURANTE

- Fixer les rendez-vous des clients
- Assurer la création et le suivi des dossiers (clients, patients, fournisseurs)
- Assurer la communication écrite et visuelle interne et externe
- Réaliser les opérations courantes comptables et financières
- Gérer les stocks de fournitures nécessaires au fonctionnement courant

BLOC 2 - ASSURER LA RELATION CLIENT SOUS L'AUTORITÉ DU PRATICIEN

- Accueillir le client physiquement et/ou par téléphone
- Accueillir physiquement l'animal
- Identifier les situations d'urgence
- Désamorcer les situations conflictuelles ou de tension avec le propriétaire
- Assurer le suivi client post consultation
- Informer le propriétaire des procédures et démarches liées à la fin de vie et au décès de l'animal
- Conseiller le client sur l'application des prescriptions médicales et recommandations du vétérinaire
- Conduire l'entretien de conseil et de vente d'un produit ou d'un service relatif à un produit vétérinaire non réglementé

Examen

L'obtention du titre est une alliance entre les savoirs et les compétences. Les deux sont essentiels.

Au terme de la formation, vous devrez démontrer que vous avez les compétences professionnelles nécessaires pour devenir Auxiliaire de Service Vétérinaire. Pour cela vous devrez **valider les 4 blocs de la formation** qui sont complémentaires. Chaque bloc de compétences sera la somme de contrôles continus, d'évaluations par les maîtres de stage lors des immersions professionnelles et d'épreuves de certification.

Pour ceux dont les résultats ne sont pas conformes, des épreuves de rattrapages leur seront proposées.

Si les 4 blocs ne sont pas validés, le titre ne pourra pas être accordé. Un **certificat de compétences** sera alors délivré pour chacun des blocs de compétences validés par l'apprenant.

Stages

C'est un élément essentiel de la formation et l'immersion professionnelle est omniprésente tout au long de la formation ASV. Au début, vous découvrirez votre futur univers professionnel avec ses multiples facettes : contact avec les animaux, participation à la vie active de la clinique, travail en équipe, relationnel avec les propriétaires...

Sortant du bac, vous n'avez que très rarement eu des expériences professionnelles significatives. Les quatre semestres d'ASV vous permettent précisément de pallier ce manque au fil de la formation et de votre montée en savoirs et en compétences, vous pourrez mettre en application votre professionnalisme acquis au sein des cours et des travaux pratiques. La succession des **différentes périodes de stage d'une durée minimale obligatoire de vingt-cinq semaines** permet de découvrir tous les aspects de votre futur métier, de capitaliser de multiples expériences professionnelles essentielles à votre **future employabilité**, de diversifier votre expérience et d'assurer toutes les missions, les tâches avec les qualités demandées à un Auxiliaire de Service Vétérinaire.

BLOC 3 - VEILLER À L'HYGIÈNE ET LA SÉCURITÉ

- Mettre en œuvre des opérations d'hygiène des locaux
- Désinfecter les instruments et le matériel vétérinaire
- Mettre en œuvre les protocoles de biosécurité lors de la détection d'animaux contagieux
- Gérer les déchets des soins vétérinaires et de la clinique
- Respecter les protocoles de la radio protection
- Déployer les mesures de protection individuelle et collective

BLOC 4 - ASSISTER TECHNIQUEMENT LE VÉTÉRINAIRE

- Préparer la zone de consultation et l'animal
- Assister techniquement le vétérinaire lors des consultations et examens complémentaires
- Assurer la logistique des prélèvements biologiques
- Assister le vétérinaire lors de l'intervention chirurgicale
- Surveiller les paramètres vitaux monitorés pendant l'intervention
- Assurer le suivi de l'animal post opération
- Prodiguer les soins aux animaux hospitalisés dans les limites du périmètre métier de l'ASV
- Restituer les directives du vétérinaire en matière de traitements et soins post opératoires

Le parcours de formation et les épreuves de certification peuvent être aménagés pour les personnes en situation de handicap (PSH). Pour plus d'informations sur les programmes, les modalités d'évaluation et d'admission, les méthodes pédagogiques, les passerelles et tarifs, rendez-vous sur la page formation de notre site internet.

Débouchés

Que ce soit en cabinet ou dans les cliniques vétérinaires, la norme actuelle du métier est comprise entre 1 à 2 ASV par vétérinaire en exercice. Avec près de 12 000 vétérinaires en France, le champ d'employabilité est très ciblé et nécessite une formation solide et reconnue par les professionnels. **C'est exactement ce qu'offre la formation d'ASV chez Sup-Véto.** En plus des recruteurs directs, l'emploi peut se faire dans les zoos et parcs animaliers, dans les refuges et élevages, dans les animaleries, le tout aussi bien en France qu'à l'étranger.





BACHELOR

Chargé(e) de Gestion et Management en structure animalière

Durée 18 mois

Cette formation Chargé de Gestion et de Management en Structure Animalière prépare au titre de Chargé de gestion et management. Titre de niveau 6, codes NSF 310p et 310, paru au JO du 07/07/2017, délivré par FORMATIVES, fiche RNCP 34734.

Le chargé de gestion et management en structure animalière est l'animateur du développement de l'entreprise. Ses compétences lui permettent de prendre en charge la coordination d'une équipe dans son quotidien, d'optimiser le fonctionnement d'une structure, de participer à son expansion via des actions de communication et de mise en place de nouveaux services, d'assister les vétérinaires dans leurs actes de soins et dans la gouvernance de la structure, d'accompagner et de conseiller la clientèle dans un parcours plus confortable, de vendre et d'animer des points de vente via des actions ciblées aux objectifs préalablement bien définis.



Qualités requises



Désireux de poursuivre et de diversifier votre montée en compétences, vous devez vous intéresser plus largement au management et au développement. Vous souhaitez également valoriser votre parcours de formation avec un aboutissement à un BAC+3, la référence européenne en matière de reconnaissance de niveau d'études supérieures.

Conditions d'admission

Vous devez être titulaire d'un diplôme ASV, d'un BTS Agricole option technico-commercial ou encore d'un BTS Agricole option production animale.

Format apprentissage

La formation peut se faire en apprentissage sous un rythme de 1 jour par semaine en cours, le reste du temps de travail étant à répartir au sein de l'entreprise d'accueil.



Atouts apprentissage

L'apprentissage est un formidable tremplin. Il a progressé, depuis 2018, de 127% en général et même de 253% dans le supérieur. Il permet de suivre une formation et d'accroître ses domaines de compétences tout en étant immergé au sein d'une entreprise en tant que salarié, de pratiquer son métier et d'emmagasiner de l'expérience. **L'apprenant perçoit une rémunération par l'entreprise et n'a plus de frais de scolarité à sa charge.** En complément des stages préalablement effectués, un apprentissage de 18 mois permettra de **capitaliser une expérience significative de long terme** au sein d'une entreprise. A l'issue du contrat, l'intégration sur le marché de l'emploi se fait avec un CV nourri d'expériences multiples (stages) et d'une expérience durable de 18 mois dans une entreprise (apprentissage).

Pour les professionnels, l'apprentissage post ASV ou post BTS est la **garantie d'employer une personne immédiatement opérationnelle, stable, désireuse de progresser et d'apporter à l'entreprise, partageant des valeurs fortes.** Pour les apprenants, c'est aussi une période permettant de gagner en maturité et de se laisser le temps d'entrer dans la vie active avec le **maximum d'atouts.**



4 blocs de compétences

BLOC 1 - RÉALISER UN CONTRÔLE BUDGÉTAIRE

- Droits des sociétés
- Rentabilité d'une structure animalière
- Analyse financière
- Indicateurs de performance
- Évaluation des risques professionnels et prévention en clinique vétérinaire

BLOC 2 - MANAGER UNE ÉQUIPE

- Gestion administrative du personnel
- Gestion des ressources humaines et recrutement
- Conduite de réunion
- Motivation d'équipe
- Gestion des conflits

BLOC 3 - MANAGER DES PROJETS LIÉS À LA GESTION D'ENTREPRISE EN STRUCTURE ANIMALIÈRE

- Diagnostic stratégique
- Benchmark
- Communication interne et externe
- Création d'un site internet
- Social média
- Gestion et création d'un projet en innovation d'entreprise, préservation animale

- Analyse des données
- RSE
- Informatique de gestion, progiciel de clinique vétérinaire
- Secourisme canin
- Trouble du comportement canin et félin
- Nouvelles espèces médicalisées
- Nutrition et bien être animal
- ACACED
- Éducation canine
- Massage

BLOC 4 - MENER UN AUDIT ET UNE GESTION FINANCIÈRE

- Veille stratégique
- Marketing relationnel
- Diagnostic financier (opportunité d'investissement)
- Décision d'investissement
- Piloter une action commerciale
- Mener une négociation
- Anglais professionnel

Le parcours de formation et les épreuves de certification peuvent être aménagés pour les personnes en situation de handicap (PSH). Pour plus d'informations sur les programmes, les modalités d'évaluation et d'admission, les méthodes pédagogiques, les passerelles et tarifs, rendez-vous sur la page formation de notre site internet.

Mode projet

Deux projets sont mis en place tout au long de votre parcours de formation en apprentissage. Ces projets vous permettent de mobiliser et d'exercer les compétences acquises durant la formation. C'est la concrétisation de vos savoirs et de vos compétences au service de la cause animale.

Examen

L'obtention de la certification est une alliance entre le savoir et les compétences. Les compétences sont mesurées durant la période d'apprentissage et lors de projets. Le savoir est quant à lui évalué avec un contrôle continu. Le tout est finalisé par une épreuve d'examen national et un rapport d'activité face à un jury de professionnels, durant lequel l'étudiant va démontrer ses compétences et son employabilité.

Débouchés

En fonction de votre parcours et de votre expertise, votre employabilité se fera :

- **en animalerie** pour les postes autour de la vente, du conseil et de la gestion d'une entreprise
- **en parc zoologique** pour les postes liés au suivi animalier, à la communication et à la gestion de projet
- **en cabinet et clinique vétérinaire** pour les postes liés à la dynamisation d'une structure, le management d'équipe, l'assistance aux vétérinaires, le développement de services, le conseil et suivi de la clientèle
- **créateur d'entreprise** : pour les plus entrepreneurs, notamment grâce à l'un des projets réalisés au cours de la formation ayant pour thématique le développement d'un business model dans le marché animal





Laurie, Ingrid, Marie
Étudiantes Sup-Véto Paris



Notre soutien au développement du métier d'ASV

Vet Nurse Day



Trophée
Vet Nurse Day

Le Trophée Vet Nurse Day a été créé pour célébrer les hommes et les femmes qui travaillent chaque jour aux côtés des vétérinaires pour aider à guérir, réconforter et protéger nos animaux de compagnie : Ce sont les **Auxiliaires de Service Vétérinaire** (ou ASV dans notre jargon). Ils/elles sont de véritables garant(e)s du bon fonctionnement de l'établissement et sont des membres à part entière de l'équipe soignante !

Le trophée Vet Nurse Day a vocation depuis 2021 de les mettre à l'honneur en s'appuyant sur leurs idées, leurs réflexions et les projets mis en place au cœur des cliniques vétérinaires, à travers un concours annuel qui récompense les meilleurs dossiers par catégorie.

Notre engagement en tant que partenaire

Sup-Véto est grand partenaire du trophée Vet Nurse Day édition 2025 pour des raisons évidentes :

- 1 Nous partageons les **mêmes valeurs**, celles de mettre en avant ce métier passionnant d'ASV et toutes les initiatives proposées pour faire évoluer la profession.
- 2 Nous soutenons les innovations portées par les acteurs du quotidien. Qui mieux que les ASV peuvent être experts de cette profession et participer à son évolution ?
- 3 **Nous croyons en vous !** En sortant de Sup-Véto, vous aurez toutes les compétences nécessaires pour exercer votre métier, mais pas que... Vous aurez aussi la vision de ce qu'il est encore possible de faire pour l'améliorer.

Charlotte

Étudiante Sup-Véto Lille



Ce qui nous importe aujourd'hui, c'est de former des étudiants, d'avoir les connaissances et les transformer en compétences afin d'être complètement professionnel en arrivant dans une structure vétérinaire.

JULIE KOKOCINSKI
ASV ET RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE À LILLE



VISIONNEZ
LA VIDÉO COMPLÈTE

En quelques

chiffres

15 000

ASV en activité
en France en 2024

+ 75 M

d'animaux
familiers en France

61%

des français possèdent au moins
un animal de compagnie

①

17 M
de chats

+ 23% SUR 5 ANS



②

10 M
de chiens

+ 2% SUR 5 ANS



Organisation des cliniques vétérinaires

Cliniques en réseau :

3%

en 2020



20 à 25%

en 2025



Notre engagement pour la cause animale

L'animal est au cœur de la formation mais aussi en permanence dans nos cœurs ! Par définition, le métier d'ASV est tourné vers le bien-être animal, mais nous tenons à en faire plus pour eux. Tout au long de votre scolarité, une attention particulière sera portée sur cette cause : sensibilisation, actions de prévention, collectes, visites, soutiens mais aussi créations de véritables associations dédiées au bien-être des animaux domestiques et sauvages.

Lille



ASSOCIATION LES AILES DE LA SECONDE CHANCE

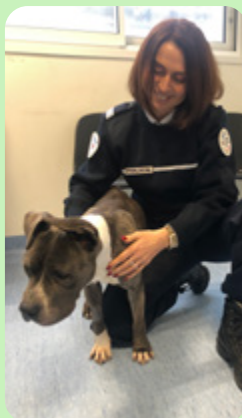
Association créée par des étudiantes de Bachelor en apprentissage en soutien au centre de tri d'urgence pour la faune sauvage de Lille porté par l'association SAFE. Cette véritable association, enregistrée et active, contribue à l'équipement et au développement d'un site dédié et spécialisé dans la protection de la faune sauvage grâce à des collectes de matériel vétérinaire et de dons ou collectes lors d'actions solidaires. Avec le soutien de la Mairie de Lille et de la conseillère municipale Christelle Libert, elle permet aussi à des stagiaires de Sup-Véto de s'engager activement dans la préservation de la biodiversité.



JANE GOODALL INSTITUTE

Jane Goodall, éthologue et anthropologue britannique a fondé une des références mondiales des instituts de défense des animaux, mais pas que. L'institut a pour objectif d'améliorer la vie des personnes, des animaux et de l'environnement. Les étudiants de Sup-Véto, sensibles aux enjeux sociaux et écologiques liés à la production des téléphones portables, se sont activement mobilisés pour défendre cette cause en participant à une collecte de smartphones et tablettes en fin de vie pour être recyclés. Grâce à leur engagement, ils ont pu mettre en lumière l'impact de cette production mondialisée et encourager une réflexion critique sur nos usages du numérique. L'exploitation minière de ces métaux pour fabriquer de nouveaux téléphones est en train de détruire la forêt tropicale et conduit à la mort des gorilles et des chimpanzés.

Toulouse



ASSOCIATION LES 4 PATTOUNES

L'association Les 4 Pattounes, dirigée par Céline Gardel, capitaine de police, est un acteur incontournable de la protection animale en France, et a formé 7000 gendarmes et policiers à l'identification et à l'intervention en cas de maltraitance. Dans le cadre de notre Bachelor, nos étudiants s'impliquent chaque année dans un projet citoyen visant à soutenir cette belle initiative, en collectant des dons de nourriture, produits d'hygiène, jouets et autres fournitures essentielles destinées aux animaux sauvés et placés en familles d'accueil ou refuges. Aussi, nos étudiants ont eu l'opportunité d'avoir un moment d'échange avec Céline Gardel pour mieux comprendre les réalités de la maltraitance animale et le cadre législatif qui l'entoure.

Nos partenaires

Depuis le lancement de Sup-Véto, de nombreuses enseignes nationales et internationales nous font confiance et s'investissent pour vous. Chaque partenaire collabore avec Sup-Véto à des niveaux différents : propositions de stages et d'emploi, dotations, fournisseurs premium, visites, conférences et autres échanges permettent durant votre scolarité non seulement d'acquérir les compétences mais aussi de construire votre réseau professionnel.



Formations en santé animale



SUPVETO.COM